



# ORTOPEDIA e TRAUMATOLOGIA

DUE FACCE DI UNA  
STESSA CHIRURGIA



Referente

Dott. Benedetto Di Santo



# GEPOS

CASA D

## ENTRATA



### INFORMAZIONI

CENTRO

UNICO

TAZIONE

## INDICE

La mission .....	pag.	4
Diritti e doveri degli utenti .....	pag.	6
Tipologie prestazioni erogate .....	pag.	9
L'ortopedia o chirurgia di "elezione" .....	pag.	9
La traumatologia e chirurgia "d'urgenza" .....	pag.	10
La protesi di spalla, anca e ginocchio .....	pag.	11
Prestazione e servizi di ricovero e diagnostica .....	pag.	13
Linee telefoniche .....	pag.	15



Azienda Certificata  
BUREAU VERITAS  
ISO 9001:2008  
Certificato N° IT 201875

# La Mission

## La Mission

Il Reparto di Ortopedia e Traumatologia della Casa di Cura GE.P.O.S. è in grado di erogare un'attività di eccellenza nel campo sposando i principi di profondo cambiamento e continua ricerca della qualità proposto in sede di programmazione sanitaria regionale e nazionale.

In particolare, il cambiamento richiede il perseguimento dell'ottimizzazione delle risorse strutturali, strumentali, umane ed economiche, da realizzarsi attraverso la ricerca dell'efficienza, dell'efficacia, dell'appropriatezza e della qualità.

Per questo motivo il reparto opera la politica della "qualità" ovvero, promuovere ed assicurare la qualità dell'assistenza sanitaria. In un sistema in cui massima attenzione è data al perseguimento di obiettivi di razionalizzazione e contenimento della spesa sanitaria, la promozione della qualità si trasforma in una sfida nel ricercare il giusto equilibrio tra garanzia di adeguati livelli di qualità e costi delle prestazioni. La struttura cura molto la formazione come strumento di ottimizzazione delle risorse umane e del cambiamento organizzativo. Essa svolge un ruolo essenziale perché, attraverso la professionalizzazione degli operatori, consente il miglioramento continuo delle culture e dei valori di riferimento ed accompagna e sostiene i programmi di sviluppo dei servizi.

Il nostro impegno principale nei confronti degli assistiti è quello di garantire un servizio di assistenza sanitaria di alto livello sia in termini sanitari che organizzativi. L'impiego di personale sanitario di alto profilo professionale, le migliori attrezzature e l'ambiente di lavoro in cui opera l'intero reparto, è alla base del nostro servizio.

I valori fondamentali sui quali si fonda l'attività dell'ambulatorio sono:

- il soddisfacimento dei bisogni dell'utente;
- il personale, come bene per garantire al meglio le prestazioni di cui l'utente necessita;
- l'innovazione a tutti i livelli, per sostenere i continui cambiamenti in corso nel settore;
- la ricerca della massima efficienza possibile.

# Guida informativa per Prestazioni e Servizi

## La Mission

I principi fondamentali a cui fa riferimento il reparto, così come individuati dall'intera struttura di cui è parte integrante, sono:

- Eguaglianza: è garantita parità di trattamento a parità di bisogno, senza distinzione di sesso, razza, religione, opinione politica, condizione economica.
- Imparzialità nei confronti di tutti i pazienti, con uguale opportunità di accesso alle informazioni e servizi.
- Continuità e regolarità delle cure.
- Efficacia ed Efficienza: gli adeguamenti attuali e futuri che il reparto affronterà sono alla base del raggiungimento degli obiettivi di efficienza ed efficacia dei servizi erogati.



Azienda Certificata  
BUREAU VERITAS  
ISO 9001:2008  
Certificato N° IT 201875

# *Guida informativa per Prestazioni e Servizi*

## **Diritti e doveri degli utenti**

A margine di quanto esposto fin d'ora, si riporta un breve memorandum sui diritti e doveri dell'utenza.

### ***DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI***

#### **I Diritti**

1. Il paziente ha diritto di essere assistito e curato con premura ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni etiche, morali e religiose.
2. Il paziente ha diritto di ottenere informazioni relative alle prestazioni erogate dall'Unità Operativa, alle modalità di accesso ed alle relative competenze. Lo stesso ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo hanno in cura.
3. Il paziente ha diritto di ottenere dal sanitario che lo cura informazioni complete e comprensibili in merito alla diagnosi della malattia, alla terapia proposta e alla relativa prognosi.
4. In particolare, salvo i casi di urgenza nei quali il ritardo possa comportare pericolo per la salute, il paziente ha diritto di ricevere le notizie che gli permettano di esprimere un consenso effettivamente informato prima di essere sottoposto a terapie o interventi; le dette informazioni debbono concernere anche i possibili rischi o disagi conseguenti al trattamento. Ove il sanitario raggiunga il motivato convincimento dell'inopportunità di una informazione diretta, la stessa dovrà essere fornita, salvo espresso diniego del paziente, ai familiari o a coloro che esercitano potestà tutoria.
5. Il paziente ha, altresì, diritto di essere informato sulla possibilità di indagini e trattamenti alternativi, anche se eseguibili in altre strutture. Ove il paziente non sia in grado di determinarsi autonomamente le stesse informazioni dovranno essere fornite alle persone di cui all'articolo precedente.
6. Il paziente ha diritto di ottenere che i dati relativi alla propria malattia ed ogni altra circostanza che lo riguardi, rimangano segreti.
7. Il paziente ha diritto di proporre reclami che debbono essere sollecitamente esaminati, ed essere tempestivamente informato sull'esito degli stessi.
8. Il paziente può indirizzare eventuali reclami alla sede della Struttura Sanitaria.

# Guida informativa per Prestazioni e Servizi

## Diritti e doveri degli utenti

### I Doveri

1. Il paziente quando accede in una struttura sanitaria è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri pazienti, con la volontà di collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione della sede sanitaria in cui si trova.
2. L'accesso nella struttura sanitaria esprime da parte del paziente un rapporto di fiducia e di rispetto verso il personale sanitario, presupposto indispensabile per l'impostazione di un corretto programma terapeutico e assistenziale.
3. E' un dovere di ogni paziente informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie programmate affinché possano essere evitati sprechi di tempi e risorse.
4. Il paziente è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno della struttura ospedaliera, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri.
5. Il paziente è tenuto ad evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri pazienti.
6. L'organizzazione e gli orari previsti nella struttura sanitaria nella quale si accede devono essere rispettati in ogni circostanza. Le prestazioni sanitarie richieste in tempi e modi non corretti determinano un notevole disservizio per tutta l'utenza.
7. Il paziente ha diritto ad una corretta informazione sull'organizzazione della struttura sanitaria, ma è anche un suo preciso dovere informarsi nei tempi e nelle sedi opportune.



Azienda Certificata  
BUREAU VERITAS  
ISO 9001:2008  
Certificato N° IT 201875

## Guida informativa per Prestazioni e Servizi

# Diritti e doveri degli utenti

L'articolato precedente costituisce espressione ed integrazione dei principi contenuti nei sotto indicati documenti, elaborati alla luce di norme di diritto internazionale:

- “Carta dei diritti del paziente”, approvata nel 1973 dalla American Hospital Association;
- “Carta dei diritti del malato”, adottata dalla CFE in Lussemburgo dal 6 al 9 maggio 1979;
- “Carta dei 33 diritti del cittadino”, redatta nella prima sessione pubblica per i diritti del malato, a Roma il 29 giugno 1980;
- Art 25 della “Dichiarazione universale dei diritti dell’Uomo” - Art 11 e 13 della “Carta sociale europea 1961”;
- Art 12 della “Convenzione internazionale dell’ONU sui diritti economici, sociali e culturali” 1966;
- Risoluzione n°23 dell’Organizzazione Mondiale della Sanità, 1970, che trovano piena corrispondenza nei principi della Carta Costituzionale (art 2, 3, 32);

Il presente regolamento è conforme allo schema generale di riferimento della “Carta dei servizi pubblici e sanitari” di cui al D.P.C.M. del 19 maggio 1995.



Azienda Certificata  
BUREAU VERITAS  
ISO 9001:2008  
Certificato N° IT 201875



## **L'ORTOPEDIA o chirurgia di "elezione"**

(cioè programmata)

Provvede alla cura tramite intervento chirurgico delle deformità scheletriche per cui è definita "correttiva", delle lesioni degenerative tendinee e legamentose quindi "ricostruttiva" delle lesioni degenerative ossee ed articolari pertanto "sostitutiva o protesica".



## Tipologie prestazioni erogate

# LA TRAUMATOLOGIA o chirurgia di "urgenza"

(urgenza assoluta o urgenza differita)

Provvede alla cura tramite trattamento chirurgico delle fratture e può essere considerata "ricostruttiva" o "protesica".



# Guida informativa per Prestazioni e Servizi

## Tipologie prestazioni erogate

### La protesi di spalla, anca e ginocchio

La protesi di spalla “anatomica” viene utilizzata nei casi di patologia degenerativa articolare di spalla (osteonecrosi o omartrosi) senza lesioni della cuffia dei rotatori ed entro i 70 anni di età.



La protesi di spalla “inversa” viene utilizzata nei casi di patologia degenerativa articolare di spalla con lesione della cuffia dei rotatori, nei casi di instabilità nel paziente anziano ed in caso di frattura oltre i 70 anni di età.



Le endoprotesi o “emiartroplastica” è una protesi parziale che sostituisce solo la testa omerale in caso di frattura entro i 70 anni di età o nei casi di artrosi o osteonecrosi giovanile.



## Guida informativa per Prestazioni e Servizi

# Tipologie prestazioni erogate

La protesi di anca è utilizzata per sostituire l'articolazione dell'anca degenerata per artrosi (coxartrosi) o osteonecrosi della testa femorale nel paziente relativamente giovane ed anziano.



La endoprotesi di anca è utilizzata per sostituire parzialmente l'articolazione nel caso di frattura del collo femorale ed in pazienti ultra-ottantenni.

La protesi di ginocchio è utilizzata per sostituire l'articolazione del ginocchio degenerata per artrosi (gonartrosi) o osteonecrosi del condilo femorale nel paziente relativamente giovane ed anziano.



Azienda Certificata  
BUREAU VERITAS  
ISO 9001:2008  
Certificato N° IT 201875

# Prestazione e Servizi di ricovero e diagnostica



## Chirurgia Generale e Specialistica

### Chirurgia Generale

Chirurgia Oncologica  
Chirurgia Videolaparoscopica  
Chirurgia Colonproctologica  
Emorroidi  
Intervento con nuova tecnica innovativa secondo Longo con strumento "Stapler"

### Chirurgia Vascolare:

Angioplastica  
Bypass vascolari  
Endoprotesi vascolari  
Varici  
Toilette ulcere

### Chirurgia Toracica

## Chirurgia Urologica

Urologia generale  
Urologia endoscopica, diagnostica ed interventistica (cistoscopia, estrazione calcoli etc...)  
Litotrissia: frantumazione calcoli renali ed uretrali  
Urodinamica: studio funzionale della vescica  
Wit-prosta ject: metodica di riduzione del volume prostatico in soggetti non operabili  
Riabilitazione urologica in soggetti con malattie neurologiche  
Sterilità ed impotenza maschile  
Chirurgia uretrale

## Malattie della Tiroide

Diagnostica strumentale e di laboratorio  
Agoaspirato (FNAB) con trattamento chirurgico

## Chirurgia Plastica Ricostruttiva ed Estetica

Malformazioni congenite  
Traumi  
Ricostruzione Mammaria:  
Mastoplastica - additiva - riduttiva - mastopessi  
Neoplasie cutanee  
Face Lift e Ritidectomia  
Blefaroplastica  
Otoplastica - Rinoplastica - Mentoplastica  
Chirurgia Plastica Ambulatoriale  
Addominoplastica  
Lipoaspirazione, Liposuzione o Liposcultura  
Microautotrapianto per le Calvizie  
Peeling Chimici (Acido Glicolico, Kojico, TCA ed altri)  
Impianto di Collagene, Acido Ialuronico ed altri materiali  
Trattamento antirughe al Botulino

### Consulenze ed interventi:

**Dr. R. Grella, Cattedra di Chirurgia Plastica  
Seconda Università degli Studi di Napoli.**

Le consulenze e gli interventi sono a carico dell'assistito.

## Ortopedia

Ortopedia e traumatologia generale  
Protesi Anca - Protesi Ginocchio - Protesi Spalla  
Artroscopia (Ginocchio - Spalla)  
Malattie del dorso

**Centro di Patologia Discale  
Trattamento: ernie del disco**

# Prestazione e Servizi di ricovero e diagnostica

## Senologia Malattie della Mammella

1. CONSULENZE CLINICHE
2. ESAMI STRUMENTALI  
Mammografia  
Ecografia  
Stereotassi
3. ESAMI DI LABORATORIO  
Generali  
Marcatori tumorali  
Agoaspirato (FNAB) con esame citologico
4. TERAPIA  
Intervento chirurgico  
Trattamento di chemioterapia  
Radioterapia con struttura convenzionata collegata

Il centro è operativo per screening preventivo del tumore del seno e per il suo trattamento

**La Casa di Cura GE.P.O.S. opera in regime di convenzione con l'Unità Operativa di Senologia dell'Università Cattolica Policlinico Gemelli di Roma diretta dal Prof. R. Masetti.**

**Le prestazioni Clinico-Interventistiche sono eseguite dal Prof. Riccardo Masetti e dai suoi collaboratori.**

**LE PRESTAZIONI  
DI RICOVERO E  
DI DIAGNOSTICA  
SONO A CARICO  
DEL SERVIZIO  
SANITARIO NAZIONALE**

## Oculistica

Oculistica ambulatoriale ed interventistica  
Cataratta - Glaucoma trapianto cornea  
Chirurgia del segmento posteriore vitroretinica  
Trattamento retina  
Fotodinamica e terapie delle maculopatie  
Correzione dei vizi di refrazione con laser ad eccimeri (Miopia - Astigmatismo - Ipermetropia)

## Rianimazione e Terapia Intensiva

La Casa di Cura è dotata del servizio di Rianimazione e Terapia Intensiva per:

**Trattamenti di emergenza  
Trattamenti post-operatori**

## Endoscopia

Gastrosopia - Colonscopia - Broncoscopia

**Contattare il servizio per  
la preparazione all'esame**

**ATTIVITÀ AMBULATORIALE DI CONSULENZA  
PER SPECIALITÀ MEDICHE E CHIRURGICHE**

**SERVIZI ANNESSI:  
PUNTO RISTORO - BAR - EDICOLA  
BARBIERE O PARRUCCHIERE a richiesta  
SERVIZIO RELIGIOSO  
SORVEGLIANZA NOTTURNA  
CON GUARDIA GIURATA**

# Linee telefoniche



Ufficio informazioni e centralino	0824 949111
Primo soccorso	0824 949218
Prenotazioni e coordinamento (CUP)	0824 949224
Accettazione ricoveri	0824 949215

## **Prenotazione ricoveri:**

Oculistica	0824 949274
Chirurgia vascolare e day surgery	0824 949245
Chirurgia generale e ortopedia	0824 949267
Ecografia	0824 949236
Diagnostica per immagine (Radiologia)	0824 949216
Laboratorio analisi	0824 949225

Ufficio contabilità	0824 949206
Ufficio acquisti e fornitori	0824 949201
Ufficio del personale	0824 949209

Direzione Area Sanitaria	0824 949204
Direzione Area Amministrativa	0824 949205
Direzione Area Servizi	0824 949277
Direzione Area Tecnica	0824 949207
Direzione URP (Ufficio Pubbliche Relazioni)	0824 949224

Anche i reparti (compresa la Camera Operatoria) e le relative medicherie sono muniti di rete telefonica intercomunicante. Ogni camera di degenza possiede un apparecchio telefonico per ricevere comunicazioni dall'esterno.



Casa di Cura GE.P.O.S. s.r.l.

Via Roma, 29  
TELESE TERME (BN)  
Tel. 0824 949111  
Fax 0824 949231  
e-mail: info@gepos.it  
URL: www.gepos.it

AZIENDA CERTIFICATA

